



Cod: RAT - AIS
Ediția: II / 2019
Revizia: 0

REGULAMENT PENTRU DESFĂȘURAREA TRANSPORTULUI DE PERSOANE ÎN REGIM DE TAXI

CAPITOLUL I

Reglementarea activităților de transport de persoane în regim de taxi în perimetrul aeroportuar

ART.1 Considerații generale

Prezentul regulament-cadru este elaborat în conformitate cu prevederile Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere, cu modificările și completările ulterioare, Secțiunea 2¹ - Executarea transportului persoanelor în regim de taxi la și de la aeroporturi. Actul normativ va fi referit în continuare ca Lege.

ART.2 Definiții

În sensul prezentului regulament-cadru, următorii termeni sunt definiți astfel:

- *perimetru aeroportuar* - acele zone publice ale aeroportului, în care autovehiculele taxi autorizate au drept de acces în vederea desfășurării activităților de transport de persoane în regim de taxi, conform legii și prevederilor prezentului regulament;
- *loc de așteptare* - spațiu delimitat, dispus în perimetrul aeroportuar, destinat grupării/parcării temporare și destinat poziționării autovehiculelor taxi agreate de administrația aeroportului exclusiv pentru preluarea persoanelor de la aeroport în ordinea așteptării;
- *stații de debarcare* - spațiu delimitat în perimetrul aeroportuar, dispus în proximitatea terminalului de pasageri, destinat exclusiv debarcării, în limita a 2 minute, a persoanelor care sunt transportate la aeroport în regim de taxi cu autovehicule taxi, indiferent de localitatea de unde acestea sosesc;
- *autovehiculele taxi agreate de R. A. Aeroportul Internațional Sibiu* - autovehicule destinate transportului de persoane în regim de taxi, autorizate conform legii și care respectă regulile și obligațiile specifice stabilite de R.A. Aeroportul Internațional Sibiu, în vederea operării în perimetrul Aeroportului, prin prezentul Regulament.
- *Card/legitimație de acces* - card emis autovehiculelor taxi agreate de Aeroportul Internațional Sibiu prin care se realizează accesul în parcare în scopul desfășurării activității de transport de persoane în regim de taxi,

ART.3 Reguli de bază

- a) În zonele de așteptare au acces în exclusivitate autovehiculele taxi agreate de R. A. Aeroportul Internațional Sibiu care îndeplinesc condițiile stabilite la art. 11 din prezentul regulament.

- b) În stația de debarcare a persoanelor care sunt transportate la aeroport în regim de taxi vor avea acces toți transportatorii ce dețin autorizație de transport taxi emisă de autoritățile competente, indiferent de localitatea de unde aceștia sosesc; durata de staționare în stațiile de debarcare se va limita la 2 minute, timp suficient și necesar exclusiv pentru debarcarea persoanelor transportate la aeroport.
- c) Administrația aeroportului poate sesiza organele/instituțiile abilitate cu aplicarea Legii nr. 38 / 2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere legale, precum și a altor legi incidente activităților desfășurate în perimetrul aeroportuar.
- d) Administrația aeroportului poate aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Regulament.

Zone destinate activităților de transport de persoane în regim de taxi în perimetrul Aeroportului Internațional Sibiu R.A.

ART.4 Locuri de așteptare

- a) Poziția de îmbarcare – Locul de parcare situat în extremitatea estică a locului de așteptare Sud. Este singurul loc de unde este permisă preluarea clienților.
- b) Locul de așteptare - Sud, asigurând 10 locuri de parcare, este situat pe breteaua nr. 2 în fața Terminalului de pasageri. Are rolul de a asigura poziții de parcare și accesare în ordinea sosirii a Poziției de îmbarcare.
- c) Zona de așteptare - Vest, asigurând 6 locuri de parcare, este situat pe breteaua Vest a parcării. Are rolul de a asigura poziții de parcare și accesare în ordinea sosirii a locului de așteptare – Sud.
- d) Locul de așteptare - Nord, asigurând 9 locuri de parcare, este situat pe breteaua Nord a parcării. Are rolul de a asigura poziții de parcare și accesare în ordinea sosirii la locul de așteptare - Vest.

ART.5 Stația de debarcare

- a) Stația de debarcare se află situată în partea est a terminalului, conform schiței atașate.

ART.6 Taxi la Comanda

- a) Zona destinată taxiurilor sosite la comandă sau în baza unui contract este situată în partea de nord-vest a zonei din fața terminalului vechi al Aeroportului Internațional Sibiu R.A. , unde sunt asigurate maxim 4 locuri de așteptare.

Reguli de desfășurare a transportului în regim taxi la/de la Aeroportul Internațional Sibiu R.A.

ART.7 Accesul in parcare aeroportului și parasirea acesteia

- a) Accesul autovehiculelor taxi agreeate se realizează pe baza cardului/legitimației de acces emisă de RA Aeroportul Internațional Sibiu, atât pentru operațiuni de debarcare cât și pentru cele de imbarcare.
- b) Accesul autovehiculelor taxi, altele decât cele care dețin statutul de autovehicul taxi agreeate, pentru operațiuni de debarcare sau care așteaptă preluarea clienților, pe bază de contract sau pe bază de comandă se realizează pe bază de tichet emis de sistemul de management al parcării.
- c) Timpul de grație pentru utilizarea parcarii aeroportului International Sibiu, în mod gratuit, este de:
 - i. 120 minute – pentru autovehiculele taxi agreeate,
 - ii. 10 minute - pentru autovehiculele taxi, altele decât cele care dețin statutul de autovehicul taxi agreeate.
- d) Depasirea timpilor prevăzuți la art. 7 alin. c), implică plata contravalorii tarifelor aferente timpului de staționare efectiv, conform grilei stabilite de RA Aeroportul internațional Sibiu.

ART.8 Accesul, staționarea și preluarea clienților din locul de așteptare

- a) Preluarea clienților se realizează în ordinea accesării Locului de așteptare – Sud, de către vehiculul aflat pe poziția de imbarcare;
- b) Vehiculul taxi aflat pe poziția de imbarcare are obligația preluării clienților, indiferent de destinația solicitată de către aceștia.
- c) Refuzul preluării clienților din partea vehiculului taxi aflat pe poziția de imbarcare, atrage obligativitatea eliberării imediate a acestei poziții.
- d) Accesul în locurile de așteptare se realizează în ordinea sosirii, după cum urmează:
 - i. Pe poziția de imbarcare, dacă aceasta nu este ocupată. Accesul se realizează prin utilizarea culoarului creat pentru demarcarea Locului de așteptare – Sud.
 - ii. Pe prima poziție liberă din Locul de așteptare - Sud, în limita disponibilității;
 - iii. Pe o poziție din Locul de așteptare - Vest, dacă Locul de așteptare - Sud este ocupat la capacitate maximă;
 - iv. Pe o poziție din Locul de așteptare - Nord, dacă Locul de așteptare - Vest este ocupat la capacitate maximă
- e) Pentru asigurarea fluentei, taxiurile aflate în așteptare sunt obligate să se deplaseze ori de câte ori poziția de parcare din fața sa (în sensul de mers) s-a eliberat.

- f) În locul de așteptare taxiurile au obligația de a afișa poziția de operare LIBER.
- g) Se interzice accesarea locurilor de parcare din Locul de așteptare de către taximetriștii care urmează să preia clienți pe bază de comandă.
- h) Părăsirea rândului format pe Locul de așteptare este interzisă, și drept urmare restricționată prin elemente/bariere fizice.
- i) Părăsirea rândului format se poate realiza doar de către taxiul care este poziționat pe Poziția Îmbarcare, sau de cele care se află în deplasare de la Locul de Așteptare Nord => Locul de Așteptare Vest sau Locul de Așteptare Vest => Locul de Așteptare Sud.

ART.9 Accesul și staționarea taxi-urilor în Stația de Debarcare

- a) În stația de debarcare a clienților au acces toate autovehiculele taxi care transportă clienți dinspre localitățile de autorizare, a căror destinație este Aeroportul Internațional Sibiu
- b) Timpul maxim de oprire pentru efectuarea debarcării este de 2 minute.
- c) După efectuarea debarcării, autovehiculele taxi au obligația de a părăsi imediat și necondiționat Stația de Debarcare.

ART.10 Accesul și staționarea taxi-urilor în zona Taxi la Comandă

- a) În zona Taxi la Comandă au acces autovehiculele taxi care așteaptă preluarea clienților, pe bază de contract sau pe bază de comandă, deținătoare a unei autorizații emise de către autoritatea de autorizare a municipiului Sibiu.
- b) În situația în care locurile de staționare pentru Taxi la Comandă sunt ocupate, autovehiculele taxi care așteaptă preluarea clienților pot utiliza locurile de parcare altele decât cele destinate utilizării de către autovehiculele taxi agreeate.
- c) Autovehiculele taxi care dețin autorizație taxi emise de către o altă autoritate de autorizare decât cea a municipiului Sibiu, care așteaptă preluarea clienților, pe bază de contract sau pe bază de comandă realizată prin dispecerat taxi, pot utiliza locurile de staționare pentru Taxi la Comandă, în limita disponibilității, sau locurile de parcare altele decât cele destinate utilizării de către autovehiculele taxi agreeate, cu plata tarifelor stabilite de Aeroportul Internațional Sibiu.

Autovehiculul taxi agreeat de R. A. Aeroportul Internațional Sibiu

ART.11 Pentru a beneficia de acces în condiții egale și nediscriminatorii în locurile de așteptare a clienților din perimetrul Aeroportului Internațional Sibiu, prezentul Regulament stabilește următoarele condiții care trebuie respectate cumulativ de către toate taxiurile agreeate, respectiv de către conducătorii acestora:

- a) să dețină o autorizație legală pentru transport persoane în regim de taxi, emisă de autoritatea de autorizare a municipiului Sibiu;
- b) să fie arondat unui dispecerat taxi;
- c) să dețină Aviz de Activitate pentru desfășurarea activităților de taximetrie, eliberat de Inspectoratul General al Poliției de Frontieră, în temeiul OUG 105/2001 privind frontiera de stat a României;
- d) să nu existe împotriva lor reclamații ale pasagerilor sau sesizări ale angajaților Aeroportului referitoare la încălcarea prevederilor Legii sau ale prezentului Regulament;
- e) să fie echipate cu dotările standard vizibile de la distanță și casetă cu lampă taxi;
- f) să dețină instalație de aer condiționat / încălzire funcționale;
- g) portbagajul mașinii să aibă o capacitate de cel puțin 320 litri;
- h) să fie în stare tehnică bună, fără pierderi de uleiuri sau carburanți și echipat cu anvelope corespunzătoare anotimpului,
- i) conducătorul auto să aibă o ținută corespunzătoare (minimum pantalon lung și cămașă sau tricou cu maneca scurta sau lunga) și un comportament decent, atât față de pasageri, cât și față de colegi sau angajați ai Aeroportului ori firmei de pază, aflați în exercitarea atribuțiilor de serviciu.

ART.12 Autovehiculele și conducătorii acestora care nu respectă cumulativ condițiile de mai sus, au acces în parcare cu plată pe locurile de parcare pentru autovehicule, altele decât cele destinate utilizării de către autovehiculele taxi agreeate, cu respectarea Regulamentului de parcare elaborat de către Aeroport pentru această activitate și cu plata tarifelor/taxelor stabilite de către administrația aeroportuară pentru aceasta activitate.

ART.13 Statutul de autovehicul taxi agreeat se obține prin îndeplinirea formalităților prevăzute în prezentul regulament și se materializează prin emiterea unui card/legitimatie de acces în parcare pentru desfășurarea activității de taxi.

Emiterea cardului/legitimației de acces

ART.14 Cardul/legitimatia de acces se emite gratuit.

ART.15 Procedura de emitere a cardului/legitimației de acces și timpi de realizare al acestor pași sunt:

- a) Depunere solicitare emitere card/legitimatie de acces prin completarea tipizatului "CERERE DE ACORDARE A CARDULUI/LEGITIMAȚIEI DE ACCES ÎN PARCAREA AEROPORTULUI

INTERNAȚIONAL SIBIU R. A. ÎN VEDEREA DESFĂȘURĂRII ACTIVITĂȚII DE TAXIMETRIE”, însoțită de copiile după documentele relevante (Autorizație Taxi autovehicul, atestat(e) profesional(e) soferi, copie contract / adeverință dispecerizare)

- b) Administrația aeroportului analizează cererea și o aprobă sau respinge, în condițiile prezentului regulament, după caz. Termenul de soluționare este de 3 zile lucrătoare.
- c) În termen de 2 zile lucrătoare de la aprobare, administrația aeroportului emite **cardul/legitimația de acces**
- d) În termen de 2 zile lucrătoare de la aprobare, administrația aeroportului transmite către Sectorul Poliție de Frontieră Sibiu o informare în acest sens, însoțită de o copie a Cererii de acordare.
- e) În termen de 30 de zile calendaristice entitatea solicitantă a **cardului/legitimației de acces** are obligația de a depune la sediul administrației aeroportuare a unei copii după Avizul de Activitate emis de Inspectoratul General al poliției de Frontieră, pentru desfășurarea activităților de servicii de taximetrie, în Punctul de Trecere a Frontierei Aeroport Sibiu, fapt ce conduce la prelungirea termenului de valabilitate a dreptului de acces cu 12 luni. În caz contrar dreptul de acces pe baza **cardului/legitimației de acces** se anulează.

ART.16 Prolungirea valabilității dreptului de acces în parcare aeroportului Sibiu pe baza **cardului/legitimației de acces** emisă conform articolului anterior se realizează în condițiile depunerii unei cereri însoțită de copii după documentele prevăzute de articolul 15 alin a) și e).

Drepturi și obligații

ART.17 Drepturi

Transportatorii agreați au următoarele drepturi în vederea desfășurării activității de transport persoane în regim de taxi de la aeroport:

- a) să ocupe, în ordinea sosirii, locurile disponibile pentru așteptare și grupare, situate în zonele desemnate și marcate în acest scop;
- b) să se informeze în timp util cu privire la eventualele amendamente sau modificări aduse la prezentul regulament, prin consultarea lui pe site-ul Aeroportului (www.sibiuairport.ro) sau cu referire la măsurile suplimentare de securitate aeronautică instituite pe aeroport în funcție de situația operativă existentă. În situația în care reprezentanții autorității aeroportului decid, din rațiuni de securitate, întreruperea temporară a desfășurării activităților de transport în regim de taxi, aceștia vor anunța în cel mai scurt timp taximetriștilor existenți în perimetrul aeroportuar în acel moment, prin personalul desemnat pe linia asigurării securității aeroportuare;

- c) să înainteze în scris conducerii aeroportului propuneri sau soluții constructive și transparente în vederea îmbunătățirii și optimizării activității de transport în regim de taxi la și de la aeroport;
- d) să conteste în scris aplicarea măsurilor sancționatorii privind nerespectarea prevederilor prezentului regulament, contestație ce va fi analizată de o comisie desemnată de administrația Aeroportului.
- e) Sa sesizeze în scris administrația aeroportului ori de câte ori constată încălcări ale prezentului regulament.

ART.18 Obligații

- (1) Transportatorii, în vederea desfășurării activității de transport de persoane în regim de taxi de la aeroport, au obligația să respecte prevederile prezentului regulament și celelalte cerințe legale în vigoare privind desfășurarea activității de transport de persoane în regim de taxi.
- (2) Taximetriștii au următoarele obligații:
 - a) să respecte prevederile prezentului regulament și celelalte cerințe legale în vigoare privind desfășurarea activității lor;
 - b) să ia cunoștință și să respecte întocmai măsurile de securitate aeronautică instituite pe aeroport;
 - c) să nu aplice tarifele mai mari de stabilite de autoritatea stabilite conform legii;
 - d) să dețină și să prezinte la solicitarea organelor de control ale statului, precum și reprezentanților aeroportului toate documentele necesare desfășurării în legalitate a activităților de transport în regim de taxi de la aeroport;
 - e) să prezinte o ținută corespunzătoare, un comportament civilizat în relația cu clientul și cu personalul aeroportuar;
 - f) să respecte conduita de bună practică, conform prevederilor standardului ocupațional al taximetrului;
 - g) să dețină atestatul profesional valabil și să-l prezinte la solicitarea organelor abilitate de legislația în vigoare care reglementează activitatea de transport de persoane în regim de taxi și circulația pe drumurile publice și de prezentul regulament;
 - h) să ocupe în ordine, pe direcția înainte, pozițiile de parcare desemnate, cu respectarea regulii "primul venit, primul plecat în cursă";
 - i) să respecte fluxurile/traseele de deplasare stabilite de aeroport;
 - j) să nu părăsească autovehiculul taxi în timpul cât se află în zona de grupare și, respectiv, în locul de așteptare, pentru evitarea perturbării activității celorlalte taximetre;

- k) să asigure eliberarea la finalul cursei a bonului fiscal în baza căruia va încasa contravaloarea prestației efectuate, precum și, la solicitarea clientului, a chitanței/facturii fiscale;
 - l) să pretindă ca plată pentru prestația efectuată doar suma prevăzută pe bonul fiscal emis de aparatul de înregistrare/taxare, în moneda națională;
- (3) Entitatea solicitanta a **cardului/legitimației de acces** are obligația de a notifica administrația aeroportuară ori de câte ori datele din "CEREREA DE ACORDARE A CARDULUI/LEGITIMAȚIEI DE ACCES ÎN PARCAREA AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL SIBIU R. A. ÎN VEDEREA DESFĂȘURĂRII ACTIVITĂȚII DE TAXIMETRIE" se modifică. Acest demers se consideră realizat prin completarea unei noi cereri, și depunerea copiilor după documentele relevante care atestă respectarea condițiilor inițiale ale acordării cardului/legitimației de acces.

ART.19

Este strict interzis taximetriștilor angajați ai transportatorilor autorizați în vederea desfășurării activității de transport de persoane în regim de taxi de la aeroport:

- a) să intre în terminalele de pasageri, în vederea abordării de potențiali clienți, această practică fiind asimilată desfășurării de activități neautorizate de transport de persoane în regim de taxi;
- b) să staționeze cu autovehiculele taxi în stația de debarcare mai mult decât timpul necesar debarcării pasagerilor, respectiv maxim 2 minute;
- c) să refuze cursa unui client, indiferent de motiv: cursă scurtă, motive etnice, rasiale sau religioase etc., cu excepția situației în care clientul se află în stare avansată de ebrietate sau se află în stare de a dezvolta o situație conflictuală;
- d) să execute activitatea de transport în regim de taxi fără dotările legale;
- e) să staționeze în alte locuri decât cele destinate și amenajate special în acest sens de aeroport;
- f) să execute în perimetrul aeroportuar activități de întreținere, inclusiv spălare, curățare etc., a autovehiculului taxi.

Abateri

ART.20

Următoarele fapte săvârșite de către taximetriștii constituie abateri de la normele prezentului regulament:

- a) taxarea pe km, peste limita tarifului stabilit, pentru pasagerii preluați de la aeroport din locul de așteptare;

- b) refuzul de a elibera la finalul cursei bonul fiscal/factura/chitanța fiscală pe baza căreia va încasa contravaloarea prestației efectuate;
- c) pretinderea ca plată pentru prestația efectuată a unei sume care nu este prevăzută pe bonul fiscal;
- d) preluarea peste rând a pasagerilor din locul de așteptare;
- e) nerespectarea indicațiilor personalului aeroportului sau ale agenților de pază aflați în serviciu în zona din fața Terminalului de pasageri;
- f) părăsirea autovehiculului taxi pe pozițiile desemnate pentru așteptare;
- g) abordarea de potențiali clienți în perimetrul aeroportuar;
- h) poluarea zonelor aeroportuare voluntar sau accidental cu carburanți, uleiuri sau alte reziduuri, precum și aruncarea mucerilor de țigară, a ambalajelor, a altor deșeuri menajere în alte locuri decât coșurile de gunoi și pubelele corespunzătoare categoriei de deșeu;
- i) nerespectarea marcajelor care delimitează pozițiile de parcare "TAXI";
- j) refuzul nejustificat de a prelua în cursă un client;
- k) nerespectarea fluxurilor/traseelor de deplasare a autovehiculelor taxi stabilite de administrația aeroportului;
- l) pătrunderea fără drept în zonele destinate desfășurării activităților de transport în regim de taxi;
- m) neprezentarea pentru control a cardului/legitimației de acces la solicitarea personalului autorizat al aeroportului;
- n) afectarea măsurilor de securitate aeroportuară sau a circulației vehiculelor, prin încălcarea unor reguli de circulație a vehiculelor sau prin blocarea unor căi de acces;
- o) utilizarea unui autovehicul taxi agreat de către alți taximetriști decât cei care se regăsesc în "CEREREA DE ACORDARE A CARDULUI/LEGITIMAȚIEI DE ACCES ÎN PARCAREA AEROPORTULUI INTERNAȚIONAL SIBIU R. A. ÎN VEDEREA DESFĂȘURĂRII ACTIVITĂȚII DE TAXIMETRIE"
- p) nerespectarea oricărei alte dintre obligațiile legale sau care decurg din prezentul Regulament

ART.21 Sesizarea abaterilor de la prezentul regulament se poate realiza :

- a) De către personalului aeroportuar
- b) De către pasagerii aeroportului sau alte persoane interesate să utilizeze serviciile de transport în regim taxi la și de la aeroport
- c) Taximetriști

CAPITOLUL III

Sanțiuni

ART.22

În cazul încălcării prevederilor prezentului Regulament, administrația Aeroportului are dreptul de a nu mai permite conducătorului de taxi și/sau taxiului accesul în zona de așteptare, temporar sau permanent (retragerea calității de taxi agreat).

ART.23 Suspendarea dreptului de acces pe baza cardului/legitimației de acces

- a) 7 zile calendaristice la prima abatere constatată, într-un interval de 6 luni.
- b) 14 zile calendaristice la a doua abatere constatată într-un interval de 6 luni.
- c) Suspendarea dreptului de acces se aplica autovehiculului taxi agreat indiferent de numărul de șoferi din cererea de acordarea a cardului/legitimației de acces

ART.24 Anularea dreptului de acces pe baza cardului/legitimației de acces

- a) la a treia abatere constatată, într-un interval de 6 luni.
- b) In cazul in care autovehiculul taxi agreat este utilizat pentru desfășurarea activitatilor de transport persoane in regim taxi, pe perioada in care dreptul de acces pe baza cardului/legitimației de acces este suspendat, conform art. 23.

ART.25 Notificarea sancțiunilor

- a) Notificarea sancțiunilor se face prin comunicare scrisă, transmisă pe adresa de e-mail menționată de către entitatea solicitanta în cererea de emitere a cardului/legitimației de acces.

ART.26

Administrația aeroportului are dreptul de a institui și alte sancțiuni, cu respectarea legislației specifice.

ART.27

- a) În situația constatării nerespectării cerințelor care decurg din legislația care reglementează transportul persoanelor în regim de taxi la și de la aeroporturi, administrația Aeroportului va sesiza, după caz, și reprezentanții Primăriei Sibiu, Poliției Transporturi Aeriene, Poliției Rutiere, R.A. Registrul Auto Român, Oficiului Național pentru Protecția Consumatorilor, ai secțiilor financiare pe raza cărora au domiciliul cei implicați sau reprezentanții celorlalte organe/instituții competente teritorial pentru aplicarea măsurilor legale corespunzătoare.

- b) Administrația Aeroportului va sesiza Sectorul Poliției de Frontieră Aeroport Sibiu ori de câte ori se suspendă sau atunci când se anulează **cardul/legitimația de acces**, în vederea aplicării măsurilor legale privind frontiera de stat.

ART.28

Administrația aeroportului elaborează, aprobă și aplică o procedură de soluționare a contestațiilor depuse de reprezentanții transportatorilor de persoane în regim de taxi împotriva măsurilor de sancționare aplicate de aeroport prin comisia numită în acest sens la nivelul aeroportului.



Cod: RAT - AIS
Ediția: II / 2019
Revizia: 0

Anexa 1 - Model Card/Legitimatie de Acces



Anexa 2 - Schita zone desfasurare activitate taxi Parcare AIS

